

## Algemene voorwaarden A.R. Infratechniek

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A.R. Infratechniek: de opdrachtnemer en leverancier van elektrotechnische diensten, zonnepanelen, thuisbatterijen, laadpalen, meterkasten, groepenkasten en aanverwante installaties.

Klant: iedere natuurlijke persoon of zakelijke partij die met A.R. Infratechniek een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere afspraak, offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst tussen A.R. Infratechniek en de klant.

Werkzaamheden: alle door A.R. Infratechniek uit te voeren diensten, waaronder advies, levering, installatie, montage, onderhoud, inspectie, storing zoeken en aanpassingen aan elektrische installaties.

Installatie: alle geleverde en/of geplaatste producten, waaronder zonnepanelen, omvormers, thuisbatterijen, laadpalen, groepenkasten, meterkasten, kabels, leidingwerk, montagemateriaal en overige onderdelen.

---

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, installaties en werkzaamheden van A.R. Infratechniek.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door A.R. Infratechniek zijn bevestigd.

Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

---

### 3. Offertes en overeenkomst

Alle offertes van A.R. Infratechniek zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte of opdracht schriftelijk, digitaal of mondeling accepteert en A.R. Infratechniek deze opdracht bevestigt.

Informatie over opbrengsten, besparingen, terugverdientijden, subsidies, garanties of rendementen is altijd indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, omdat de daadwerkelijke uitkomst afhankelijk is van onder andere energieprijzen, verbruik, ligging, dakconstructie, netaansluiting, regelgeving en gebruikssituatie.

A.R. Infratechniek behoudt zich het recht voor om gelijkwaardige of betere materialen toe te passen wanneer bepaalde producten niet leverbaar zijn, mits dit geen nadelige invloed heeft op de kwaliteit of werking van de installatie.

---

#### 4. Prijzen en betaling

Alle prijzen worden vermeld inclusief of exclusief btw, afhankelijk van de offerte en het type klant. De offerte vermeldt welke btw-regeling van toepassing is.

De klant dient de factuur binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te voldoen.

Wanneer geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdige betaling is A.R. Infratechniek gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is voldaan.

Alle extra werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, worden alleen uitgevoerd na akkoord van de klant en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

---

#### 5. Uitvoering van werkzaamheden

A.R. Infratechniek voert werkzaamheden uit volgens de geldende normen, veiligheidsvoorschriften en professionele standaarden.

De klant zorgt ervoor dat de locatie goed bereikbaar is en dat A.R. Infratechniek de werkzaamheden veilig kan uitvoeren.

A.R. Infratechniek mag werkzaamheden uitstellen, aanpassen of beëindigen wanneer sprake is van onveilige omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot:

- slechte weersomstandigheden;
- onveilige dakconstructie;
- ongeschikte dakpannen of dakbedekking;
- asbest of vermoedelijke aanwezigheid van asbest;
- gevaarlijke situatie in de meterkast;
- onvoldoende bereikbaarheid van de werkplek;
- verborgen gebreken aan de woning of installatie;
- constructieve problemen.

Wanneer extra werkzaamheden nodig zijn door omstandigheden die vooraf niet zichtbaar waren, worden deze vooraf met de klant besproken.

---

#### 6. Verplichtingen van de klant

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die nodig is voor de offerte en uitvoering van de werkzaamheden.

De klant zorgt ervoor dat noodzakelijke toestemmingen, vergunningen of akkoordverklaringen tijdig aanwezig zijn.

Wanneer de klant geen eigenaar is van de woning of het pand, dient de klant zelf toestemming van de eigenaar of verhuurder te regelen.

De klant dient storingen, gebreken of schade zo snel mogelijk aan A.R. Infratechniek te melden.

De installatie dient uitsluitend gebruikt te worden waarvoor deze bedoeld is.

---

## 7. Oplevering

Een installatie of werkzaamheid wordt als opgeleverd beschouwd wanneer deze is afgerond en in gebruik kan worden genomen.

Bij oplevering kan A.R. Infratechniek de klant vragen om een opleverformulier, werkbon of digitale bevestiging te ondertekenen.

Kleine restpunten die het normale gebruik van de installatie niet verhinderen, vormen geen reden om betaling op te schorten.

---

## 8. Garantie

A.R. Infratechniek staat in voor een professionele uitvoering van de werkzaamheden.

Op producten kunnen fabrieksgaranties van toepassing zijn. De duur en inhoud van deze garanties zijn afhankelijk van de fabrikant en het gekozen product.

Op installatiewerkzaamheden geldt de garantie zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.

Garantie geldt niet wanneer gebreken zijn ontstaan door:

- verkeerd gebruik;
- aanpassingen door derden;
- onvoldoende onderhoud;
- brand, waterschade, blikseminslag of stormschade;
- vandalisme, diefstal of schade door dieren;
- gebreken aan bestaande installaties;
- extreme weersomstandigheden;
- schade door externe factoren;
- werkzaamheden die niet door of namens A.R. Infratechniek zijn uitgevoerd.

Wettelijke garantie blijft altijd van toepassing. Bij consumenten geldt dat een product moet voldoen aan wat de klant redelijkerwijs mag verwachten.

---

## 9. Zonnepanelen, thuisbatterijen en opbrengsten

Bij zonnepanelen, thuisbatterijen en energieoplossingen zijn berekeningen van opbrengst, terugverdientijd, rendement en besparing altijd indicatief.

De werkelijke opbrengst kan afwijken door onder andere:

- weersomstandigheden;
- schaduwvorming;
- ligging van het dak;
- hellingshoek;
- energieverbruik;
- energietarieven;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- salderingsregels;
- netcongestie;
- technische beperkingen van de bestaande installatie.

A.R. Infratechniek is niet aansprakelijk voor lagere opbrengsten of besparingen dan vooraf berekend of verwacht.

---

## 10. Meerwerk

Meerwerk is al het werk dat niet in de oorspronkelijke offerte is opgenomen.

Meerwerk kan ontstaan door aanvullende wensen van de klant of door omstandigheden die pas tijdens de werkzaamheden zichtbaar worden.

Meerwerk wordt vooraf besproken en na akkoord van de klant uitgevoerd.

Wanneer direct handelen noodzakelijk is vanwege veiligheid of schadebeperking, mag A.R. Infratechniek noodzakelijke werkzaamheden direct uitvoeren en achteraf toelichten.

---

## 11. Annulering en wijziging door klant

De klant kan een opdracht annuleren of wijzigen, mits dit tijdig wordt doorgegeven.

Wanneer materialen al zijn besteld of werkzaamheden al zijn ingepland, kan A.R. Infratechniek gemaakte kosten in rekening brengen.

Bij maatwerkproducten of speciaal bestelde materialen kunnen annuleringskosten gelden.

Voor overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte kunnen consumenten recht hebben op bedenktijd, tenzij er een wettelijke uitzondering geldt of de klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met eerdere uitvoering van de werkzaamheden. Bij koop op afstand geldt in veel gevallen 14 dagen bedenktijd.

---

## 12. Aansprakelijkheid

A.R. Infratechniek is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van A.R. Infratechniek.

A.R. Infratechniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, schade door vertraging of schade door wijzigingen in wet- en regelgeving.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, of wanneer geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Deze beperking geldt niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van A.R. Infratechniek.

---

### 13. Overmacht

A.R. Infratechniek is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen door overmacht.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- extreme weersomstandigheden;
- ziekte;
- personeelstekort;
- transportproblemen;
- leveringsproblemen;
- netcongestie;
- storingen bij leveranciers;
- overheidsmaatregelen;
- oorlog, brand, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden.

Bij overmacht mag A.R. Infratechniek de uitvoering verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

---

### 14. Klachten

Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten dienen zo snel mogelijk schriftelijk aan A.R. Infratechniek te worden gemeld.

De klacht dient duidelijk te omschrijven wat het probleem is, wanneer het is ontstaan en waarop de klacht betrekking heeft.

A.R. Infratechniek krijgt altijd de mogelijkheid om een klacht te onderzoeken en, wanneer de klacht gegrond is, een passende oplossing te bieden.

---

### 15. Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, adviezen, berekeningen, rapporten, offertes, tekeningen, teksten, afbeeldingen en andere documenten blijven eigendom van A.R. Infratechniek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het is niet toegestaan deze documenten zonder toestemming te kopiëren, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

---

## 16. Privacy

A.R. Infratechniek verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van aanvragen, offertes, overeenkomsten, facturatie, service en communicatie.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring van A.R. Infratechniek.

---

## 17. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met A.R. Infratechniek is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---

## 18. Contactgegevens

A.R. Infratechniek  
Aprilstraat 73  
1335 BK Almere

E-mail: [info@ar-infratechniek.nl](mailto:info@ar-infratechniek.nl)

Telefoon: +31 6 48720893

K.V.K.: 73677140

B.T.W.: NL002476597B39